

亚洲区营运会议

2007年6月11日，北京- 蒙迪艾尔中国主持了在6月4日和6月5日召开的亚洲区营运会议。蒙迪艾尔公司从2002年开始每年召开一次全球性的由营运部经理参加的营运会议。此次在中国举办的亚洲区营运会议是第一次地区性的营运会议。在2002年时，蒙迪艾尔澳大利亚应集团要求召开第一次营运会议，当时蒙迪艾尔中国公司还没有成立。而在今年，蒙迪艾尔公司的澳大利亚，中国，日本，泰国，新加坡分公司都派代表来参加该会议。

在会议召开期间，与会代表共同探讨了例如质量控制、工作人员数量预测、集团指令执行及其它问题。网络发展问题也被提到会议的议事日程上来，各国代表都介绍了自己国家在招募，发展及维护经销商方面的经验。区域 IT 经理 Marc Bourbeillon 先生还介绍了目前正在进行的 IT 项目，并且从软件发展方面讨论了未来的发展趋势。

亚洲区总监 Frank O'Neill 先生指出：“虽然我们亚洲区呼叫中心间隔的距离要比欧洲远，但是我们在亚洲地区有着相同的目标和挑战”

蒙迪艾尔中国操作部经理 Giancarlo Scupino 也表示：“亚洲区营运会议最可贵的是不同地区的营运部可以分享经验和观点，每个参加会议的人都可以学到并且贡献各自地区的成功经验，从会议中所获得的经验可以更好的帮助我们实现既定目标：高效的流程和高质量的客户满意度。相信随着经验的增加，我们会做的更好。”

蒙迪艾尔救援集团：在世界上任何地方，平均每三秒钟就会发生一个救助案例。蒙迪艾尔救援集团在救援、旅游保险与客户服务方面处于世界领导地位，目前蒙迪艾尔救援集团的8000名职员可以用40种语言为客户提供帮助，拥有全球400,000个相关行业的服务提供者及240个通信人员作为集团的专业运营代表进行网络支持。现在全球范围内有2.5亿人（占世界人口的4%）正在受益于蒙迪艾尔救援集团的服务，集团在25个国家拥有33个全天候运作的操作中心，足迹遍及所有大陆。蒙迪艾尔救援集团的业务主要建立在三个国际品牌之下来运作：ELVIA, Mondial Assistance和World Access。蒙迪艾尔救援集团同等属于安联集团的AGF(巴黎)和RAS(米兰)两个成员，这两个成员的资产份额各占50%。www.mondial-assistance.com

蒙迪艾尔救援中国公司： Darren Smith 电话: +86 10 8447 5966	蒙迪艾尔救援集团 Anne Marchegay 电话 : +33 1 53 25 53 65
--------------------------------------------------	---------------------------------------------------

关于前瞻性声明的警戒备注 参考以下文章:

本新闻稿及后续讨论可能包含涉及风险和不确定因素的前瞻性声明。这些声明通常使用“也许”、“预计”、“估计”、“计划”、“预测”、“目标”、“可能”等前瞻性术语来表述为可能或预计将于未来发生的行动的结果。这些前瞻性声明的依据是我们自己的信息和来自我们认为可靠的其他来源的信息。该等前瞻性说明与日后事件或本日后财务，业务或其他表现有关，并受若干可能导致实际结果出现重大差异的因素影响，包括：(i) 安联集团的核心业务和核心市场 (ii) 包括新兴市场的金融市场表现 (iii) 投保的频率和严重损失的事件 (iv) 死亡率和发病率 (v) 水平和趋势 (vi) 利率水平 (vii) 货币的汇率，包括欧元美元汇率 (viii) 变更级别的竞争 (ix) 法律、法规的变化，包括货币、欧洲货币联盟 (x) 中央银行/国外政府的政策变化 (xi) 收购所产生的相关影响(例如德累斯顿银行) (xii) 总体竞争因素，包括区域/全球性因素，所有这些因素都可能在 9-11 事件后有所变化